



katja van Leeuwen

Reitferienvermittlung

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung sucht Verstärkung:

Tourismuskauffrau / -mann

„Das Glück der Erde liegt auf dem Rücken der Pferde“

Wir sind:

... ein Online-Spezial-Reisebüro mit Sitz in Königswinter und arbeiten europaweit mit ca. 100 Partnern zusammen. Unser kleines Team (z. Zt. 3 Mitarbeiterinnen) vermittelt Reiterferien, Sprachreisen, Working-Holidays, Urlaub im Zirkuswagen, Wandern mit Packtieren, Gestütsrundreisen, Ferienhäuser u.v.m. Unsere Stärke liegt in der persönliche Beratung und dem kundenorientierten Beziehungsmarketing (CRM). Seit 1993 wächst unser nachfragestarkes Produkt kontinuierlich und wir verfügen über einen großen, zufriedenen Kundenstamm.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kundenberatung, Angebotserstellung und Reiseverkauf
- Rechnungsstellung, organisatorische Abwicklung von Buchung und Reise
- Korrespondenz, Kontaktpflege sowie Betreuung von europäischen Leistungsträgern
- Datenbank- und Homepagepflege, einzelne Marketing-Projekte
- Aussagekräftige Erstellung von Produktbeschreibungen sowie Newsletter
- Optimierung der Büroabläufe, Angebote und Reiseunterlagen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene, touristische oder kaufmännische Ausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Reisebüro oder im (telefonischen) Direktvertrieb
- Sicherer Umgang mit MS-Office, Outlook, Word, Typo3, Reisebürobuchungssystem
- Interesse an Touristik, Aktiv- und Reiterurlaub
- Reitkenntnisse und Erfahrung im Umgang mit Pferden
- Leidenschaft zur Telefonie und hohes Kommunikationsgeschick
- Textsicher in Wort und Schrift, in Deutsch und Englisch
- Unternehmerisches-, kunden- und lösungsorientiertes Denken
- Strukturierte, sorgfältige, selbständige Arbeitsweise sowie Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Humor und Freude bei der Arbeit, positives Denken, gesunden Menschenverstand
- Begeisterungsfähigkeit, Motivation und Leistungsbereitschaft

Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit 30 Stunden / Woche und 6 Wochen Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten, Kernzeiten: Montag - Freitag 10.00 - 16.00 Uhr
- Probezeit 6 Monate, Einarbeitungszeit i.d.R. 1 Jahr zwecks einer langfristigen Beschäftigung
- Bezahlung nach DRV-Tarif (Deutscher Reiseverband)
- Expedienten-Rabatte für private Reisen
- Weiterbildungsmöglichkeiten (Persönlichkeitsentwicklung, Reiten, Sprachen)
- Kleines, aufgeschlossenes Team im ländlichen Umfeld
- Eigenverantwortliche, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabenbereiche
- Gestaltungsraum für Innovationen, Entfaltung der persönlichen Talente sowie eigenen Interessen
- Bei Eignung Entwicklungsmöglichkeit zur Büroleitung

Arbeitsbeginn: spätestens Oktober 2017

Interessiert? Wenn Ihre Fähigkeiten dem Anforderungsprofil entsprechen, freuen wir uns auf Ihren Anruf sowie die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild, Lebenslauf, Zeugnissen, Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Katja van Leeuwen.

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung, An den Eichen 1, 53639 Königswinter
Tel.: 02244 9279248, info@reitferienvermittlung.de
www.reitferienvermittlung.de, www.reitferien-in-irland.de, www.zigeunerwagen.com