

## Buchungsbedingungen von Clissmann Horsesdrawn Caravans

Katja van Leeuwen Reitferienvermittlung ist Reisemittler und tritt nur im Namen und auf Rechnung von Clissmann Horsesdrawn Caravans auf.

### Anmeldung und Anzahlung

Die Anmeldung erfolgt mit dem Buchungsformular über unsere Homepage. Sobald wir die Bestätigung des Leistungsträgers / Veranstalters erhalten haben, senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung / Rechnung, in der Sie dann auch weitere Hinweise zum Ablauf finden.

Bei Anmeldung wird eine **Anzahlung in Höhe von 20%** erhoben.

Den **Restbetrag** überweisen Sie bitte **4 Wochen vor Reisebeginn** auf unser Geschäftskonto.

Nach Eingang der Restzahlung erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen von uns.

### Rücktritt

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Bei Rücktritt werden Stornokosten erhoben, die sich vom Gesamtpreis wie folgt errechnen:

- bis zum 35. Tag vor Aufenthalt: 20%
- zwischen dem 15.-35. Tag vor Aufenthalt: 50%
- 0-14 Tage vor Aufenthalt: 100%

### Versicherung

Wir sind als Reisebüro gesetzlich verpflichtet, Sie auf eine ausreichende Versicherung hinzuweisen. Wir empfehlen allen Kunden vor Reiseantritt eine Auslandskranken-, Unfall-, Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.

Als Kutscher haften Sie für alle Schäden, die während Ihrer Reise entstehen. Wenn Sie z.B. eine Kurve zu eng nehmen und Schäden verursachen, dann haften Sie. Dieser Schaden ist in der Regel durch Ihre persönliche Haftpflichtversicherung abgedeckt. Schäden, die durch (unvermeidliches) Tierverhalten des Pferdes verursacht werden, sind jedoch durch die Versicherung des Vermieters abgedeckt. Es sind zwingend die Anweisungen im Umgang mit Pferd & Wagen zu befolgen.